

Müşteri Kişisel Verileri Aydınlatma Metni

Fair Finansman A.Ş. ("FairFinans") tarafından müşterilerimizin/potansiyel müşterilerimizin kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK"), ikincil düzenlemelere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyet gösterilmektedir.

İşbu Müşteri Kişisel Verileri Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), FairFinans'a müşteri olmanız veya müşteri olma başvurusunda bulunmanız halinde FairFinans'ın size sunduğu ürün ve hizmetler kapsamında ve veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi nasıl işlediğine dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin korunmasına yönelik aldığımız tedbirler ve kişisel verileri işlerken uyum sağladığımız kurallar hakkında detaylı bilgi için ayrıca İnternet Sitesi'nde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile Çerez Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

FairFinans Hangi Kişisel Verilerinizi İşler?

FairFinans müşterisi/potansiyel müşterisi olmanız halinde tarafınıza sunulan ürün ve hizmetler kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileri	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi ve yeri, cinsiyet bilgisi, medeni hali, kimlik tipi, kimlik doğrulama durumu, kimlik belgeleri üzerinde yer alabilecek diğer tüm bilgiler
İletişim Bilgileri	Adres (ikametgah adresi, iş yeri adresi), e-posta adresi, cep telefonu numarası, ev telefonu, iş telefonu
Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri	Meslek bilgisi, iş yeri adı, iş yerinde çalışma süresi, çalışma durumu, eğitim durumu
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Çağrı merkezi ses kayıtları, uzaktan kimlik tespiti sürecinde yapılan görüntülü görüşmeler (fotoğraf, kimlik belgesi ön ve arka yüz görüntüsü, video kaydı, yüz tanıma görüntüleri)
Hukuki İşlem Bilgileri	Adli ve idari makamlar ile yetkili kamu kurum ve/veya kuruluşları ile yapılan yazışmalar, icra, haciz, dava dosya bilgileri, dilekçe bilgileri, ihtarnameler-ihbarnameler
Müşteri İşlem Bilgileri	Başvuru numarası, başvuru statüsü, müşteri numarası, talep ve şikayet bilgileri, çağrı merkezi ile yapılan görüşmelere ilişkin ses kayıtları, ödeme bilgisi, sipariş bilgisi, talep bilgisi, fatura oluşturan satıcıdaki işlem ve ödeme bilgileri

Finans Bilgileri	Hesap bilgisi, ürün bilgisi, banka adı, hesap numarası, malvarlığı bilgileri, gelir, gelir kanalı, kredi ve risk bilgileri (toplam kredi tutarı ve sayısı, kefil olunan kredi tutarı, kredi vadesi, kredi onay-ret bilgileri), fatura bilgileri, finansal performans bilgileri (başka finans kuruluşundaki kredi limiti, güncel borç miktarı, ödeme performansı), Kredi Kayıt Bürosu "KKB" skoru, kredi türü, tutarı, limiti ve vadesi, kredi ödeme planı, gecikme bilgileri, ödeme tarihçesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın FairFinans tarafından sunulan ürün ve hizmetler çerçevesinde elde edilen finansal bilgiler
İşlem Güvenliği Bilgileri	Cihaz türü, modeli, işletim sistemi ve sürümü gibi kullandığımız cihaza ilişkin veriler, kullanıcı adı, parola, şifre, IP adresi, uygulamaya giriş çıkış bilgileri ve log kayıtları, işletmeci (operatör) bilgisi, erişim bilgi ve kayıtları
Lokasyon Bilgileri	Uygulamaya giriş esnasında veya cihaz ayarları aracılığıyla izin verilmesi halinde otomatik olarak elde edilen konum bilgisi
Pazarlama Bilgileri	Anket yanıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler, alışveriş geçmişi, tercih, beğeni, ilgi alanları, kullanım alışkanlıkları vb. açık rıza verilmesi halinde pazarlama amacıyla işlenen kişisel veriler, ticari elektronik ileti izinleri (iletişim tercihleri)
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Kısa video görüntüsü, fotoğraf veya görüntülü görüşme kaydı
Diğer Bilgiler	İmza sirkülerinde yer alan kişisel veriler, vergi levhası, yetki belgesi, ticaret sicil belgeleri

FairFinans Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Amaçlarla ve Hukuki Sebeplere Dayanarak İşler?

Mobil uygulama, İnternet Sitesi, çağrı merkezi, fiziki yazışma kanalları, anlaşmalı olunan bayi kanalları, kamu kurum ve/veya kuruluşları ile yapılan sistem entegrasyonları aracılığıyla tamamen otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir. Bu hukuki sebeplerden en az biri bulunmadığında ise, kişisel verileriniz açık rızanızı sağlamış olmanız durumunda işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve dayandığımız hukuki sebepler:

FAİR FİNANSMAN A.Ş.

Süreçte İşlenen Kişisel Verileri	Kişisel Veri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri	FairFinans'ın faaliyet içerisinde sağladığı ürün ve hizmetlere ilişkin yükümlülüklerinin ve sorumluluklarının yerine getirilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin kullanımı sonrasındaki destek hizmetlerinin yürütülmesi	Kişisel veri işlemenin, FairFinans ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans İşlem Güvenliği Bilgileri	Kimlik ve adres bilgilerinin tespit ve teyit edilmesi, müşteri bilgilerinin doğrulanması ve güncel olmasının sağlanması, müşteri temsilcileri ile yapılan görüşmelerin ispat edilmesi, BDDK, MASAK, TCMB, GİB vb. bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarınca istenilen bilgilerin saklanması, raporlanması ve bu kurumların bilgi, belge taleplerinin karşılanması	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a) Kişisel veri işlemenin, FairFinans ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans İşlem Güvenliği Bilgileri, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Diğer Bilgiler	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, risk yönetimi ve risk analizinin yapılabilmesi, iç denetim/soruşturma veya istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşmelere ve mevzuata aykırılıkların tespit edilmesi ve önlenmesi	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans Bilgileri	Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, finansal raporlama ve bütçe süreçlerinin yerine getirilebilmesi	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans Bilgileri	Hukuki işlemlerin takibi, müşteri talep ve şikayetlerinin takibi ve sonuçlandırılması, finansal alacak ve borç takiplerinin yapılması amacıyla gerekli sorgulamaların yapılması	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması(KVKK md. 5/2-e)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Finans Bilgileri	İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmet kalitesinin artırılması, FairFinans'ın süreçlerine yönelik müşteri memnuniyeti çalışmalarının gerçekleştirilmesi	Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (KVKK md. 5/2-f)

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans Bilgileri, Pazarlama Bilgileri	Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla strateji çalışmalarının yürütülmesi sırasında analiz yapılması, ürün satışı ve bilgilendirmelerin yapılması, müşteri ilişkileri süreçlerinin yönetimi, ürün ve hizmetlerle ilgili genel tekliflerin iletilmesi	Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 5/1) Kişisel veri işlemenin, FairFinans ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
Lokasyon Bilgileri	Kullandığınız cihazların bilgi sistemleri ve güvenliğinin sağlanması	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans Bilgileri, Pazarlama Bilgileri	Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, potansiyel müşteri tespiti, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin ve bu çerçevede tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetler hakkında müşteri görüşlerinin alınması için iletişime geçilmesi	Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 5/1)
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Kimlik doğrulama işleminin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, ilgili faaliyetin mevzuata uygun yürütülmesi ve müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin ilerletilmesi	Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 6/3-a)

Kişisel Verileriniz Hangi Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Kişisel verileriniz, KVKK'ya uygun olarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde aşağıdaki hallerde yurt içindeki üçüncü kişilere aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişisel Verileriniz	Aktarımın Amacı	Alıcı Grubu	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Diğer Bilgiler	BDDK, MASAK, TCMB, GİB vb. kanun ve ilgili mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı, izin verdiği kurum ve/veya kuruluşlar ve kanunen kişisel verileri alma yetkisi bulunan her türlü kamu kurum ve/veya kuruluşlar tarafından talep edilen bilgilerin saklanması, yetkili kişi, kurum ve/veya kuruluşlara bilgi verilmesi, raporlama yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, ürün ve hizmetlerle ilgili faaliyetlerin yürütülmesi için destek, danışmanlık, altyapı ve bilişim hizmeti alınması ve/veya iş birliği içerisinde gerçekleşen program /proje ortağı olunması	Yurt İçindeki İş Ortakları & Tedarikçiler, Yetkili Kişi, Kurum ve/veya Kuruluşlar, Proje/Program Ortağı, Yurt İçindeki Kuruluşlar/Kişiler	Kişisel veri işleminin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a) Kişisel veri işleminin, FairFinans ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)

<p>Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans İşlem Güvenliği Bilgileri</p>	<p>Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşmelerin kurulması, yürütülmesi, sonlandırılması, müşteri kimliğinizin doğrulanması, faaliyetlerin icrası için gerekli iş süreçlerinin yürütülmesi, mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, muhasebe-finans süreçlerine ilişkin faaliyetlerin planlanması ve icrasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi, müşteri talep, başvuru, şikayet ,geri bildirimlerini kaydetme ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, saklama, arşiv, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kurumlara bilgi verilmesi</p>	<p>Yurt İçindeki Grup Şirketleri, Yurt İçindeki İş Ortakları & Tedarikçiler</p>	<p>Kişisel veri işleminin, FairFinans ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)</p> <p>Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)</p> <p>Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)</p>
<p>İletişim Bilgileri</p>	<p>FairFinans'a giriş yapılması amacıyla kimlik bilgilerinizin doğrulanması</p>	<p>SMS Gönderim Hizmet Sağlayıcılar</p>	<p>Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)</p>
<p>Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri</p>	<p>FairFinans'ın anlaşmalı olduğu bayiler ile iletişimin yürütülmesi, FairFinans formlarının fiziki teslimatının gerçekleştirilmesi ve imza süreçlerinin yürütülebilmesi</p>	<p>İşbirliği Yapılan Bayiler ile Diğer Hizmet Sağlayıcılar</p>	<p>Kişisel veri işleminin, FairFinans ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)</p>

Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri, Eğitim ve Mesleki Deneyim Bilgileri, Görsel ve İştisel Kayıtları, Müşteri İşlem Bilgileri, Finans Bilgileri, Lokasyon Bilgileri, Pazarlama Bilgileri	Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, raporlama/skorlama/reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi	Yurt İçindeki İş Ortakları & Tedarikçiler, İletim Sistemleri Anonim Şirketi	Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 5/1)

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesi veya yok edilmesi ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı kullanmak için talebinizi içeren başvurunuzu aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak FairFinans'a iletebilirsiniz:

- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak **kisiselveriler@fairfinansman.com** adresine gönderebilirsiniz.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından **fairfinansman@hs03.kep.tr** adresine güvenli elektronik imza aracılığıyla gönderebilirsiniz.
- Yazılı başvurularınızı kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyerek **Acıbadem Mahallesi Çeçen Sokak Akasya Acıbadem Evleri Kent Etabı 25A Blok A3 Giriş K7 Ofis:8 Üsküdar/İSTANBUL** adresine posta, iadeli taahhütlü posta yoluyla ya da noter kanalıyla gönderebilirsiniz.

FairFinans, başvurularınızı KVKK'nın 13. Maddesi uyarınca en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıtlayacaktır. Ancak, işlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uyarınca tarafınızdan ücret talep edilebilir. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yine en geç 30 (otuz) gün içinde tarafınıza iletilecektir.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve hukuki düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir.

FairFinans tarafından yapılacak güncellemeler İnternet Sitesi üzerinden bildirilecektir.

Güncelleme tarihi: Eylül 2024

Fair Finansman A.Ş.