

Çağrı Merkezi Kişisel Verileri Aydınlatma Metni

Fair Finansman A.Ş. ("FairFinans") tarafından müşterilerimizin kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK"), ikincil düzenlemelere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyet gösterilmektedir.

İşbu Çağrı Merkezi Kişisel Verileri Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), FairFinans'ın size sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin olarak FairFinans Çağrı Merkezi ile yaptığımız görüşmeler kapsamında FairFinans'ın veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi nasıl işlediğine dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin korunmasına yönelik aldığımız tedbirler ve kişisel verileri işlerken uyum sağladığımız kurallar hakkında detaylı bilgi için ayrıca İnternet Sitesi'nde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

FairFinans Hangi Kişisel Verilerinizi İşler?

FairFinans tarafından Çağrı Merkezi aracılığıyla aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileri	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi ve yeri, cinsiyet bilgisi, medeni hali, kimlik tipi, kimlik doğrulama durumu, kimlik belgeleri üzerinde yer alabilecek diğer tüm bilgiler
İletişim Bilgileri	Adres (ikametgah adresi, iş yeri adresi), e-posta adresi, cep telefonu numarası, ev telefonu, iş telefonu
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	FairFinans'ın size sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin olarak yaptığımız görüşmelerin ses kayıtları
Müşteri İşlem Bilgileri	Talep/şikâyet bilgisi, değerlendirme ve geri bildirimler

FairFinans Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Amaçlarla ve Hukuki Sebeplere Dayanarak İşler?

Çağrı Merkezi aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir. Bu hukuki sebeplerden en az biri bulunmadığında ise, kişisel verileriniz açık rızanızı sağlamış olmanız durumunda işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve dayandığımız hukuki sebepler:

Süreçte İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem Bilgileri	İş süreçlerinin yürütülmesi, re'sen veya şikayet üzerine iç denetim/iç kontrol/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki işlemlerin takibi ve yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, olası hukuki uyumsuzlukların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve/veya kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması,	<p>Kişisel veri işleminin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a)</p> <p>Kişisel veri işleminin, FairFinans ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)</p> <p>Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması(KVKK md. 5/2-e)</p>
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem Bilgileri,	Sunulan hizmetler ve verilen siparişlere ilişkin talep ve şikâyetlerinizin; müşteri memnuniyetinin sağlanması ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla kayıt altına alınması, FairFinans operasyonlarının güvenliğinin ve sürekliliğinin sağlanması, müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında müşterilerle iletişim kurulması, müşterilere sunulan hizmet ile kampanya ve indirimlerin kötüye kullanılmasının ve dolandırıcılığın tespit edilmesi ve önlenmesi, müşterilerin; yeni hizmet ve ürünler ile ilgili görüş, önerilerinin alınması ve sorun-hata bildirimlerinin alınması	<p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (KVKK md. 5/2-f)</p>

Kişisel Verileriniz Hangi Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Kişisel verileriniz, KVKK'ya uygun olarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde aşağıdaki hallerde yurt içindeki üçüncü kişilere aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişisel Verileriniz	Aktarımın Amacı	Alıcı Grubu	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem Bilgileri	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bu kapsamda yetkili kişi, kurum ve/veya kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi	Yetkili Kişi, Kurum ve/veya Kuruluşlar	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.5/2-a) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem Bilgileri	Sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil tedarikçilerden destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş ortakları ve tedarikçilerle ilişkilerin yönetilmesi	Yurt İçindeki İş Ortakları & Tedarikçiler	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (KVKK md. 5/2-f)

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme,

FAİR FİNANSMAN A.Ş.

- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesi veya yok edilmesi ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı kullanmak için talebinizi içeren başvurunuzu aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak FairFinans'a iletebilirsiniz:

- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak **kisiselveriler@fairfinansman.com.tr** adresine gönderebilirsiniz.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından **fairfinansman@hs03.kep.tr** adresine güvenli elektronik imza aracılığıyla gönderebilirsiniz.
- Yazılı başvurularınızı kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyerek **Acıbadem Mahallesi Çeçen Sokak Akasya Acıbadem Evleri Kent Etabı 25A Blok A3 Giriş K7 Ofis:8 Üsküdar/İSTANBUL** adresine posta, iadeli taahhütlü posta yoluyla ya da noter kanalıyla gönderebilirsiniz.

FairFinans, başvurularınızı KVKK'nın 13. Maddesi uyarınca en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıtlayacaktır. Ancak, işlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uyarınca tarafınızdan ücret talep edilebilir. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yine en geç 30 (otuz) gün içinde tarafınıza iletilecektir.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve hukuki düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir.

FairFinans tarafından yapılacak güncellemeler İnternet Sitesi üzerinden bildirilecektir.

Güncelleme tarihi: Ekim 2024

Fair Finansman A.Ş.